

INVESTLIVERPOOL

ADVANCING THE CITY REGION

金融服务
专业服务
商务服务

我们蓄势待发



“作为卓越的金融中心，利物浦的金融与服务行业至关重要。我们为促进英国整体增长方面起到了关键的作用。”

芒蒂文斯爵士 (Lord Mountevans), 伦敦金融城市长, 2016年

欢迎来到一个生机勃勃的地方

来到这里你就会感觉到，这里是个日渐成长、拥有卓越计划的地方——超过100亿英镑的投资正在进行中。整个地区欣欣向荣的发展势头吸引了众多国际企业与我们成功的本地企业一道扎根于此。

与我们一样拥有为顾客热情的公司吸引着热情友好、才华横溢和资源丰富的人才。1小时车程范围内的600多万名员工以及6所大学每年3万名毕业生使得这里成为一个绝佳的就业地点。

这里有新的餐馆、酒吧和传奇的夜生活、海滨地区和文化景点，利物浦正是人们想要生活和工作的地方。延展于利物浦大区的美丽的沙滩、海岸以及乡村使得一切生活方式都可以在这里找到归属。利物浦的高质量生活让人们感到满意，这也是本地公司人员流动率较低的原因。

一大波适合年轻人的工作岗位使我们的城市活跃人口在2001年到2011年增长了超过两倍。商务服务、专业服务及金融服务公司的前线部门、中间部门及后勤部门遍布整个利物浦大区，成为整个地区的主要经济驱动力。

由于伦敦高工资率、上升的办公成本以及员工不断流失，我们越来越被视为开展业务的最佳地点。对于想要在英国首都以外设立公司的企业家来说，我们是首选之地。

**欢迎来到一个生机勃勃的地方。
欢迎来到一个创造惊喜的地方。
欢迎来到利物浦大区。**

金融服务
专业服务
商务服务



1小时车程内
居住着
六百万员工



利物浦的平均薪金水平
低于全国平均的10%
低于伦敦市50%



利物浦大区
100亿英镑的
投资计划



A级办公场所均价：
利物浦£21.5每平方英尺
伦敦£75每平方英尺

最大的财富
管理中心
在伦敦以外



英国增长速
度第二的
数字集群



图例：

- | | |
|---|---|
| 1. 桑坦德银行 (Santander) - 金融管理 | 14. 安永会计师事务所 (Ernst & Young) - 会计 |
| 2. Shop Direct 金融服务 - 金融管理 | 15. 毕尔比财务服务 (Bibby Financial Services) - 金融管理 |
| 3. Paymentsshield (保险) - 保险 | 16. The Contact Company - 客户管理 |
| 4. Rathbones - 财富管理 | 17. Riverview Law - 法律服务 |
| 5. 潘兴, 纽约梅隆银行 (Pershing, A BNY Mellon Company) 金融管理 | 18. 欧华律师事务所 (DLA Piper) - 法律服务 |
| 6. 巴克莱卡 (Barclaycard) - 金融管理 | 19. Hill Dickinson - 法律服务 |
| 7. RSA保险集团 - 保险 | 20. Morecrofts - 法律服务 |
| 8. Griffiths & Armour - 保险 | 21. DWF - 法律服务 |
| 9. 汇丰银行 (HSBC) - 商业银行 | 22. 德勤 (Deloitte LLP) - 会计 |
| 10. Quilter Cheviot - 财富管理 | 23. 致同国际 (Grant Thornton) - 会计 |
| 11. 天达 (Investec) - 财富管理 | 24. 普华永道 (PWC) - 会计 |
| 12. Tilney Bestinvest - 财富管理 | 25. 毕马威 (KPMG) - 会计 |
| 13. Weightmans - 法律服务. | |

全球性开放的商务平台

利物浦一直是一座门户城市。几个世纪以来，城市得天独厚的地理和自然优势形成了本地的商业文化生活。我们在全国和全球经济中一直扮演着关系重大的角色，国际制造商们都在充分利用我们广泛的全球联系，去拓展世界各地的客户和供应商。

国际往来畅通便捷，驱车45分钟即可直达利物浦机场和曼彻斯特机场。利物浦约翰列侬机场拥有飞往欧洲各大商业中心的航班，而曼彻斯特机场直飞航线多达200个。

对于英国市场而言，利物浦地区交通连接完善。无论您的客户身在何处，都能便捷地轻易抵达利物浦。每个小时都有开往伦敦市的火车，两小时即可到达。这里同样也有火车直达曼彻斯特、伯明翰、利兹、谢菲尔德、诺丁汉和其他地区。发达的公路网也连接着利物浦和英国其他主要城市，无论是从格拉斯哥还是南安普顿，到利物浦都只需要四小时的车程。

利物浦大力发展和引领国际贸易。2014和2016年空前成功的国际商务节就是最佳典范。作为业界最盛大的商务节日，2016年举办的国际商务节共吸引了英国以及全球97个国家3万多名代表的参与。代表们于此建立联系、分享观点、达成合作。



案例分析： 潘兴, 纽约梅隆银行

潘兴 (PERSHING) 是纽约梅隆银行公司的一家子公司，该公司在全球的办事处为各国客户提供国际性的金融解决方案。在欧洲，潘兴是私企和机构经纪自营商的主要外包解决方案提供商。

潘兴也为机构经纪自营商、财务经理和独立的经纪顾问提供投资服务的解决方案，服务地域横跨伦敦、利物浦、曼彻斯特、都柏林和泽西岛。

对于欧洲、中东、非洲三处地区，利物浦是旗舰运营中心，并被纽约梅隆银行誉为“最佳地区”。潘兴坐落于皇家利物大厦的全新办公区拥有超过200名员工。

彼得·诺曼 (Peter Norman)，客户服务主管，说到：

“为什么我们非常中意利物浦？因为这里有丰富的智慧资源—四所顶尖大学及直属院校，拥有高超的财富管理优势和传统，更有朝气蓬勃、有担当、会创新、忠于职守、有经验、有能力的团队。”

“利物浦历来大力扶持财富管理行业发展，创造了富有经验和 technical 能力的人才。另外，这里极佳的政策框架和有利的经济基础使得利物浦成为一个理想之地。”



我们友好、互助、忠于职守

您的客户是您的业务之源，所以将您的客户服务中心设立在一个开放、友好、活跃的地区是明智之举。

这里的人们向来有善于交际、乐于助人，而这也恰恰是客服人员最重要的品质。这些原因使得50多家公司将他们的客服中心和结算中心设立在利物浦，比如玛莎百货 (Marks & Spencer)、巴克莱卡 (Barclaycard)、桑坦德银行 (Santander)、美利坚航空 (American Airlines) 和博世 (Bosch)。

利用科技改善沟通方式是我们政策的重要组成部分。就像在巴克莱联络中心率先使用视频银行服务，它让客户们可以在一天24小时中随时通过个人电脑、手机或者平板电脑与客服人员面对面的交流。在2016年，巴克莱公司宣布了一项针对利物浦中心价值1500万英镑的投资，并创造了300个新兴工作岗位。

同时，我们也十分忠于职守。利物浦的公司都向我们反馈，他们对于超低的员工流失率表示满意。这使得有经验、有技术的员工可以稳定长期的工作。



15500名员工
就职于先进的
后勤部门与服务中心



案例分析： THE CONTACT COMPANY

谈及本地发展壮大公司的成功案例，当之无愧的就是坐落于威勒尔 (Wirral) 半岛伯肯黑德的The Contact Company (TCC)。

2006年成立时公司仅有15人，而如今TCC公司已然成长为威勒尔地区最重要的公司之一。其拥有超过1200名员工并被誉为英国最大的独立电话服务商。

公司提供24小时全天候的服务，使企业可以随时与自己的客户保持联系。该公司服务的企业也包括零售业巨头，如河岛 (River Island)、爱顾商城 (Argos) 及巨能连锁药业 (Superdrug)。

自TCC成立以来，公司便建立了一支团结并且经验十足的团队来负责公司各方面业务：话务、邮件、社交媒体以及其他的客服业务。

创始人兼首席执行官，阿西夫·哈米德 (Asif Hamid) 说到：“我们在这里扎根投资美好的未来。最初，我们将空闲办公室向其他公司出租，但现在我们已经满员并打算扩大规模。我们已经在伯肯黑德海滨建立了新的办公场所，它是西北区在过去五年中最大的办公开发项目。”

我们精通业务

一利物浦被誉为低商业风险地区。我们作为国际经贸中心已有百年历史。我们的专业服务和金融服务资历广泛而深厚。其高超专业技能和经验将为您下一个项目保驾护航。利物浦是以下行业的重要服务中心：

银行与金融业

作为英国最大的经济中心之一，桑坦德银行(Santander)、巴克莱卡(Barclaycard)、瑞典商业银行(Handelsbanken)、RSA保险集团和毕尔比金融服务(Bibby Financial Services)均在利物浦开展业务。财富管理是利物浦的一大优势，其排名仅次于在伦敦。全球企业如潘兴(Pershing)(纽约梅隆银行的银行子公司)和天达财富投资(Investec Wealth and Investment)，以及Rathbones投资管理公司在本市雇佣了超过700名员工。

法律服务

650多家公司在利物浦大区范围内雇佣了1万名员工。这极大地促进了本地的法律服务业发展和壮大。以Hill Dickinson、DWF、Brabners、Weightmans、欧华(DLA)、Morecrofts以及Riverview Law等为代表的律所，都在这里设有区域总部。同时，受益于极具成本效益的人才库，这里成为法律咨询外包项目以及业务北迁的理想之地。

公共领域

一些全球主要的加工外包运营商如Capita、富士通(Fujitsu)、塔塔咨询服务(Tata Consultancy Services)和欧唯特(Arvato)已经从本地灵活、有经验的人力资源中获益。同时这些机构的公共事务也由利物浦大区的外包公司承担。

零售行业

8000多名员工正服务于重要零售商服务中心，如玛莎百货、QVC电视购物。Shop Direct、TJ Morris、Matalan和B&M已经把他们的总部设在利物浦。TCC公司作为领先的独立运营商也为几家主要的高街品牌如河岛(River Island)和巨能连锁药业(Superdrug)提供服务。



10000名员工
就职于法律行业



伦敦外最大的
财富管理中心



8000名员工
就职于主要零售服务中心

案例分析： SHOP DIRECT

作为当地企业顺应时代潮流变革的典范，Shop Direct 集团依靠其80年的零售经验，跻身英国第二大纯在线零售商，销售额超过了18亿英镑。

该公司的网站及其在线百货商店Very.co.uk, VeryExclusive.co.uk和Littlewoods.com每天的浏览量超过一百万次。

Shop Direct 集团总部位于一个由利物浦约翰列侬国际机场附近的旧飞机库改造的先进办公室。该公司其他办公地点横跨英国西北部地区，销售1500多种知名品牌，包括大牌和自有品牌。该企业拥有4百万客户，每年交付4800万件产品。

公司在其总部有几只专业的队伍，包括金融服务、客户资讯和管理、电子商务和信息技术。它专业的金融服务联络中心也坐落于利物浦的安特里(Aintree)。

该公司在2016年零售周大奖中荣获3项大奖，其中连续两年获得“年度最佳纯在线零售商”称号。Shop Direct 在2016年德雷斯数字奖中也荣获多项大奖，其中集团电子商务总监乔纳森·沃尔(Jonathan Wall)被评为“最佳数字化领袖”。



我们互成网络、彼此相连

这里是一个友好而开放的地方，紧密的团队协作带来出色的工作成果。对我们来说，互成网络、相互联系是一种生活方式。我们的集体和团结意识深入人心。我们吸引了来自世界各地的人才和企业，并将他们聚集在合作网络和共享空间中，创造出一种超群的魔力。

网络体系能推动事业的发展，如：

利物浦在伦敦 (LIVERPOOL IN LONDON)

利物浦将其商业中心开设在伦敦金融区，这使得我们成为一个不容忽视、互通互联的参与者。利物浦本地企业可以在伦敦开展业务时将它作为伦敦办事处。

专业利物浦组织 (PROFESSIONAL LIVERPOOL)

是一家目的明确、充满激情的机构-通过提升利物浦以及利物浦大区的专业水平和优秀品质来巩固其“最佳金融和专业服务中心”的美誉。

默西河畔青年专业人士组织 (MERSEYSIDE YOUNG PROFESSIONALS)

该组织将年轻人聚集起来在金融和专业服务领域发光发热。它在利物浦大区扮演着重要的角色，在城区组织社交活动和慈善活动。



案例分析： RATHBONES

Rathbones公司为4万名客户管理价值300亿英镑的资产，是卓越的投资管理商。它是伦敦上市公司Rathbones Brothers Plc的一家子公司。

公司创建于1742年，总部一直设立在利物浦。选择利物浦的原因：它是仅次于伦敦的全英最大的金融管理中心。

400多名员工在历史悠久的利物浦港务大厦办公。对于在利物浦运营的公司来说，最大的好处就是极低的员工流失率。每年只有6.5%的人自愿离职。

“Rathbones是我们集团主要的运营中心和拥有集团一半的员工。正是由于利物浦极具成本效益，才得以成就了我们的。更重要的一点，这座城市拥有高质量、有价值的人力资源。”Rathbones 主管安德鲁·莫里斯说道。

人才培养渠道

利物浦大区每年有超过9万名学生,和3万名毕业生。这让您
可以接触到世界顶尖的学术资源和最新人才。

利物浦大学 (UNIVERSITY OF LIVERPOOL)

一所排名在全球前1%的世界级大学。利物浦大学管理学院是
全世界领先的管理和领导培训、教育和研究中心。法学院在研
究、教育以及法律的创新、评价与应用方面都是世界一流。

利物浦约翰摩尔大学 (LIVERPOOL JOHN MOORES UNIVERSITY)

是英国最大、最具活力和前瞻性的大学之一。它的商学院设立
了定制化的专业发展方案,以支持当地企业的特殊需要。法学
院有1200名学生,是英国最大的学院之一。

利物浦霍普大学 (LIVERPOOL HOPE UNIVERSITY)

在2016年《星期日泰晤士报优秀大学指南》中学生满意度排名
全英第五名,拥有博士学位的教职人员比例占全国前二十。

知山大学 (EDGE HILL UNIVERSITY)

被选为泰晤士报2014/2015年度最佳高等教育学校。知山大学
是体育科学和健康相关问题的研究中心。

在利物浦大区的一小时车程范围内,您可以在曼彻斯特、索尔
福德、切斯特、兰卡斯特和普雷斯顿的大学中发现更多人才。



90000多在校学生
每年30000多毕业生

但是最重要的是,我们有贵公司所需要的人才。利物浦大区内
十分之一的工作人口年龄在16-19岁,高于全国平均水平。五分
之一的工作人口年龄在20多岁。您可以在这里招聘到年轻富有
活力的员工。他们可通过学徒制、技术学校、学院和大学的课程
来培养未来所需要的技能。

利物浦大区已经为我们的关键部门制定了创新技能促进协议,
反映了公共、私人 and 学术机构之间独特而创新的联合工作,以
解决当前和未来的技能需求。威勒尔都会学院正是这种技能
伙伴关系的很好的例证。在该学院,1000多名雇主都致力于确
保课程组合能够符合当地企业的需求。

案例分析: SEADRILL

SEADRILL公司是海上深水钻井的全球领导者。在2014年,公
司将其国际业务中心从迪拜搬到利物浦,创造了近100个就
业岗位。

在纽约证券交易所上市的SEADRILL公司拥有并经营着68个
海上油气钻井平台,其1万多名员工遍布五大洲。

利物浦的人才资源、电信和交通基础设施水平这几个因素是
公司决定将其服务中心设立在利物浦的主要原因。

SEADRILL首席执行官、总裁波尔·伍尔夫 (Per Wulf) 说道:
“由于我们业务的全球性,我们将服务中心设在格林尼治时
区是很重要的。这使我们可以早上与亚洲开展合作,午餐时间
与非洲、中东和欧洲合作,然而在下午和美洲合作。”

“利物浦和英国西北部有着极好的国内和国际交通系统,还
有一个庞大的人才库。除此以外,这个城市丰富的海洋遗产
使她闻名于世,利物浦是我们最好的选择。我们很高兴来到
这里并自豪的将利物浦纳入到办公地点的名册中。”



您业务北迁的优选之地

随着对控制管理费用和产出值最大化压力的不断上升,能找到一个不需要通过在质量和服务上让步就可以提供具有成本效益的地点就显得尤为重要。许多公司已经意识到将关键职能部门从伦敦及英国东南部迁出至北部地区所带来的实惠。“北迁”的趋势使得一些专业和金融服务公司开始将利物浦作为一个重要目的地。

把您的业务迁至利物浦将会给您一个即时的竞争优势。根据英国政府数据,利物浦的工资比全国平均水平低10%,比伦敦市低50%。

这里的土地和资产成本低于全国的很多地区,这将使您的租赁成本大大缩减——相比较而言常常低于英国的其他城市,更是低于伦敦的50%。高质量的办公室在利物浦每平方英尺仅需20英镑即可,而同样的办公室在伦敦每平方英尺则需要75英镑。

然而北迁并不仅仅是为了降低管理成本。员工流失将会对公司的士气和根基造成严重的打击,然而在利物浦设置机构将会给您在这方面带来巨大的优势。员工人口数据表明这里不仅拥有而且是保有人才,利物浦1小时车程内居住有600万人口,并且拥有最低的员工流失率。



A级办公室均价:
利物浦:£21.50每平方英尺
伦敦:£75每平方英尺



案例分析: 博世服务解决方案

由于这里具备高效的语言技能人才、出色的交通互联和高素质员工队伍,所以博世选择利物浦作为其国际外包部门在英国的所在地。

博世服务解决方案于1985年成立,作为一个通讯服务的监控中心和供应商,博世在过去的十几年里发展成为了一个成功的国际业务流程外包服务提供商。博世是罗伯特·博世公司旗下的一个独立业务部门,总部设在法兰克福。

博世服务解决方案向全世界的客户提供超过30种语言的信息技术和专业咨询服务。

位于利物浦的博世公司24/7不间断提供服务,包括丹麦语、荷兰语、英语、芬兰语、法语、德语、希腊语、匈牙利语、意大利语、葡萄牙语、西班牙语和瑞典语服务。

在扩展其在利物浦的业务时,总经理约翰·米尔本(John Milburn)说到:“迁入一个更大的空间表明我们对英国业务增长很有信心。它也为我们的员工创造了一流的工作环境。利物浦人力资源市场持续为我们提供吸引并留住能满足当前和未来客户需要的高素质员工。”



基础设施支持

与其他地区相比，我们在生产成本和生产力上的优势使得数百家金融和专业企业选择在利物浦大区进行投资。大区内公共部门和私营部门的合作伙伴们正在共同努力，为日益增长的企业提供最佳的基础设施。

在各个城镇中心，我们建设有全新的A级写字楼，而且在商业、产业园区也有丰富的选择空间。我们可以提供从办公室到专门为服务中心使用的大型平层建筑等所有类型的物业解决方案。我们的电信基础设施可提供低廉的成本，长期的保障，及世界级的连通性和韧性。有些中心地带可以提供高达1Gbps的连接，并可与一个三级数据中心对接。

我们认为大力扶持新企业与建设实体基础设施同等重要。我们制定了一系列创新、灵活的财政刺激方案来促进您在本地的拓展。我们的团队将会竭诚为您服务 and 指导。



我们发展了一系列
创新灵活的财政激励政策
以帮助您在此拓展业务

案例分析： 桑坦德银行

作为桑坦德集团的一部分，桑坦德银行 (SANTANDER) 是英国领先的金融服务供应商，其商业银行总部就设在利物浦大区。

英国布特尔 (Bootle) 桑坦德最大的办公中心有2000多名员工。该总部囊括了一系列职能部门包括桑坦德商业银行英国中心、信息技术中心、客户服务和处理中心。

2014年，桑坦德将其首个国家级小型企业快速发展孵化器设在利物浦。桑坦德集团主任安德鲁·马林纳 (Andrew Mulliner) 说到：“我们在利物浦大区雇佣了近2000名员工，同时我们在吸引和保留住高品质员工方面做的很棒。这里拥有一个可持续的人才库可供选择，而且利物浦拥有充满活力的商业和专业的服务网络系统。”



我们有一支来自利物浦大区各地的专业的商业选址专家团队,可以助您成就下一个项目。

我们可以为您提供详细的市场、行业和劳动力人口统计研究资料,协助您联络到行业网络和合作组织的正确联络人。我们很乐意向您引荐我们的世界一流大学和现有业务的潜在合作伙伴。我们可以帮助您确定所有可用的支持,以帮助您扩展业务,并为您提供更广泛的场地、经营场址和发展机会。

如有需求,请联系:

中国事务官员 罗懿臻

电子邮件:slowey@investliverpool.com; 电话:+44 (0)151 600 2944

欢迎关注我们的官方微信:英国利物浦市

微信号:LiverpoolChina

我们期待与您一起打造未来!

investliverpool.com

INVESTLIVERPOOL
ADVANCING THE CITY REGION

